

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**dla osób korzystających ze strony internetowej <https://focaccia.pl/>**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych:

**1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka ZPR Agency Sp. z o.o. (w trakcie zmiany nazwy na ZPR Sp. z o.o.), adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa (dalej „ZPR” lub „Administrator danych”).

**2. Kontakt z Administratorem danych**

W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z ZPR pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl)

**3. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych**

**ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:**

**3.1. Dane osobowe przetwarzane w związku z rezerwacjami (rezerwacja stolika) dokonywanymi w Focaccia Ristorante**

Celem przetwarzania danych osób dokonujących rezerwacji w Focaccia Ristorante jest umożliwienie dokonania rezerwacji stolika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadniony interes ZPR, którym jest umożliwienie rezerwacji stolika.

Dane będą przetwarzane do zrealizowania rezerwacji tj. skorzystania z usług na podstawie dokonanej rezerwacji, zaś w przypadku rezygnacji z rezerwacji do czasu tej rezygnacji.

**3.2. Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z usług Focaccia Ristorante (w tym zakupywaniem produktów)**

**3.2.1. w przypadku gdy z usług korzysta klient będący osobą fizyczną**

Celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy – dane są przetwarzane wyłącznie w określonych przypadkach np. wystawienia faktury imiennej na życzenie klienta.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy tj. opłacenia produktów, wystawienia faktury (na życzenie).

**3.2.2. W przypadku gdy z usług korzystają osoby reprezentujące i kontaktowe osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych**

Celem przetwarzania danych osób reprezentujących i kontaktowych jest prawnie uzasadniony interes ZPR polegający na realizacji umowy z podmiotem, który te

osoby reprezentują - dane są przetwarzane wyłącznie w określonych przypadkach np. wystawienia faktury Vat na życzenie tych osób

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR, którym jest zawarcie i wykonanie umowy – realizacja usług.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy tj. opłacenia produktów, wystawienia faktury

### **3.3. Dane osobowe przetwarzane w związku z reklamacjami**

**W przypadku wpłynięcia reklamacji związanej z usługami Foccacia Ristorante – dane osobowe są przetwarzane w celu jej rozpatrzenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO - dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

### **3.4. Dane osobowe przetwarzane w związku z kierowaniem wiadomości na adres email wskazany w zakładce kontakt lub przetwarzane w związku z kontaktem telefonicznym**

**Dane osobowe będą przetwarzane w celu przesłania odpowiedzi na Państwa zapytanie lub udzielenia odpowiedzi drogą telefoniczną.**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR polegający na udzieleniu odpowiedzi na skierowane przez Państwa zapytanie drogą mailową lub telefoniczną.

Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

### **3.5. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizowaniem obowiązków podatkowych**

**W przypadku powstania obowiązków podatkowych związanych z korzystaniem z usług Foccacia Ristorante dane osobowe będą przetwarzane także w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ZPR, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu podatków oraz rachunkowości**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających m.in. z ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości.

Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.

### **3.6. Dane osobowe przetwarzane w związku ze stosowaniem na terenie Focaccia Ristorante monitoringu wizyjnego**

**W związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie objętym monitoringiem.**

Na terenie Focaccia Ristorante znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora danych tj. ochrona mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie objętym monitoringiem.

Dane z monitoringu są przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni od daty nagrania. W przypadku, w którym nagrania mogą stanowić dowód na podstawie przepisów prawa, termin przechowywania nagrań ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

#### **4. Wymóg podania danych osobowych**

**4.1. zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej usług Focaccia Ristorante** – co do zasady korzystanie z usług Focaccia Ristorante nie wymaga podawania danych osobowych, w przypadku gdy na Państwa życzenie wystawiona ma być faktura podanie danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem wystawienia faktury. Niepodanie danych w uniemożliwi wystawienie faktury

**4.2. Rezerwacja stolika** – podanie danych osobowych jest niezbędne jeśli chcą Państwo dokonać rezerwacji w Focaccia Ristorante.

#### **5. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych**

**5.1.** Co do zasady nie pobieramy Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem usług Focaccia Ristorante – chyba, że na Państwa życzenie wystawiona ma być faktura VAT, wówczas dane niezbędne do jej wystawienia są pobierane bezpośrednio od Państwa. Mogą to być następujące rodzaje danych:

**5.1.1.** W przypadku osób fizycznych: Imię i nazwisko, adres

**5.1.2.** W przypadku osób reprezentujących i kontaktowych osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych: imię i nazwisko, nazwa podmiotu, NIP, adres podmiotu

**5.2.** W przypadku dokonywania rezerwacji w Focaccia Ristorante przetwarzamy następujące Państwa dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu i/lub adres email

**5.3.** Dane zawarte w treści przesłanej wiadomości lub ujawnione podczas rozmowy telefonicznej np. informacja o zainteresowaniu określonymi usługami, zgłoszonym problemie itp. – dane te są podawane bezpośrednio przez Państwa.

**5.4. Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania ze strony internetowej np.:**

**5.4.1.** Informacje w dziennikach serwerów – serwer ZPR automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Państwa, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego

**5.4.2.** adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Państwo łączą się z siecią

**5.4.3.** logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www strony internetowej.

**5.4.4.** Dane te mogą być zbierane automatycznie.

#### **6. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępnia Państwa dane osobowe**

**6.1.** ZPR udostępnia dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi (w tym, w celu dostarczania usług Państwu), takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi płatnicze, banki. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.

- 6.2.** Państwa dane osobowe zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej lub, które skutecznie wykażą posiadanie interesu prawnego np. firmy ubezpieczeniowe.
- 6.3.** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies – szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi oraz podmioty, którym dane są udostępniane w związku z stosowaniem tych narzędzi, opisane zostały w rozdziale Polityki Zatytułowanym „Third Party Cookies”

## **7. Państwa uprawnienia wynikające z RODO**

- 7.1.** Na zasadach określonych w RODO przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:
- 7.1.1.** Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii – mogą Państwo uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Mogą Państwo uzyskać kopię przetwarzanych danych, które Państwa dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
- 7.1.2.** Prawo do sprostowania danych – mają Państwo prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
- 7.1.3.** Prawo do usunięcia danych – Mogą Państwo żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
- 7.1.4.** Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Państwo wyrazili zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych)
- 7.1.5.** Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – ZPR na Państwa żądanie wydaje Państwu dostarczone przez Państwa dane osobowe, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przestania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu
- 7.1.6.** Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – mogą Państwo w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR
- 7.1.7.** Prawo do skargi do Prezesa UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorującego

przetwarzanie Danych osobowych – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

## **8. Portale społecznościowe**

- 8.1.** Jeżeli odwiedzają Państwo profile ZPR w portalach społecznościowych Facebook lub/i Instagram dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzeniem profili Focaccia Ristorante w tym w celu informowania Państwa o aktywności ZPR oraz promowania różnych wydarzeń, usług oraz produktów.
- 8.2.** W przypadku korzystania przez Państwa z portali społecznościowych Facebook oraz Instagram współadministratorem danych jest także Spółka Meta Platforms Ireland Limited (dawniej Facebook Ireland Limited). Więcej na temat zasad ochrony prywatności na portalach społecznościowych firmy Meta mogą Państwo przeczytać tutaj <https://www.facebook.com/privacy/center/>:
  - 8.2.1.** Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
  - 8.2.2.** Instagram <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.
- 8.3.** ZPR przetwarza wyłącznie te dane, które Państwo udostępniają w swoim profilu jako publiczne w danym portalu społecznościowym. ZPR będzie przetwarzać następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, wizerunek oraz inne treści udostępnione publicznie na Państwa profilu, dane o aktywności na danym portalu społecznościowym.
- 8.4.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia profilu w mediach społecznościowych w celach marketingowych, statystycznych oraz budowania wizerunku marki. W związku z prowadzeniem profili (fanpage) i grup, w celu informowania o aktywności ZPR, promowania różnych wydarzeń, które organizuje oraz produktów i usług, budowaniu relacji ze społecznością związaną z ZPR, w celu komunikacji z Państwem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości), a także w celach statystycznych. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest marketing własny oraz promowanie działalności ZPR. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu usunięcia przez Państwa profilu. W zakresie pozostawionych komentarzy dane będą przetwarzane do czasu usunięcia komentarza lub usunięcia określonych treści na profilu przez Administratora danych.
- 8.5.** Odbiorcami Państwa danych osobowych będą: właściciel portalu społecznościowego - w zakresie jaki wynika z konieczności zapewnienia funkcjonowania profili Spółki, inni użytkownicy portalu społecznościowego – w zakresie dotyczącym Państwa aktywności na profilach ZPR, podmioty świadczące na rzecz ZPR usługi (np. usługi prawne, IT) – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
- 8.6.** W celu skontaktowania się z właścicielem portalu społecznościowego należy wejść na stronę odpowiedniego Centrum Kontaktów:
  - 8.6.1.** Centrum pomocy Facebook <https://www.facebook.com/help>
  - 8.6.2.** Centrum pomocy Instagram <https://help.instagram.com/196883487377501>

## **9. Przekazywanie danych poza EOG**

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). Dane mogą być przekazywane poza EOG także z uwagi na współpracę ZPR z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies a posiadają siedzibę poza EOG -

szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi opisane są w Politykach prywatności Pomiotów Trzecich wymienionych w tabeli w pkt 12 poniżej.

W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt ze Spółką na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl).

## 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Państwa podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływające.

## 11. Pliki Cookies

**11.1.** ZPR w ramach strony internetowej oraz jej podstron stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych tzw. Pliki Cookies. Są one stosowane w celu lepszego dostosowania strony internetowej do Państwa potrzeb. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.

**11.2.** W ramach strony internetowej stosowane są następujące Pliki Cookies

**11.2.1. Sesyjne** – działają wyłącznie do zakończenia sesji przeglądarki. Po jej zamknięciu są automatycznie usuwane, chyba że przeglądarka przywraca poprzednią sesję, co może powodować czasowe odtworzenie danych.

**11.2.2. Cookies trwałe** – przechowywane na Państwa urządzeniu przez określony czas (np. dni, miesiące lub do wskazanej daty). Po upływie tego czasu są automatycznie usuwane.

Cele wykorzystywania Plików Cookies trwałych:

**11.2.2.1.** Zapisywanie wybranego języka lub Państwa innych ustawień.

**11.2.2.2.** Rozpoznawanie użytkownika przy kolejnych wizytach.

**11.2.2.3.** Prowadzenie analiz statystycznych i pomiarów ruchu.

**11.2.2.4.** Wyświetlanie dopasowanych treści i reklam.

**11.3.** Strona internetowa korzysta z Plików Cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Państwa ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez Państwa urządzeniu końcowym. Korzystanie ze strony internetowej bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących Plików Cookies oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację Plików Cookies.

**11.4.** Jeżeli nie akceptują Państwo Plików Cookies, mogą Państwo w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę Plików Cookies. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony internetowej.

**11.5.** Sposób usunięcia Plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Więcej informacji na temat Plików Cookies mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej <https://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/> oraz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

**11.5.1.** *Pliki Cookies* w przeglądarce [Chrome](#)

**11.5.2.** Pliki *Cookies* w przeglądarce [Firefox](#)

**11.5.3.** Pliki *Cookies* w przeglądarce [Opera](#)

**11.5.4.** Pliki *Cookies* w przeglądarce [Safari](#)

**11.5.5.** Pliki *Cookies* w przeglądarce [Microsoft Edge](#)

## 12. Third Party Cookies

**12.1.** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies. Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na Państwa urządzeniu, zapisują, za Państwa zgodą, Pliki Cookies lub podobne technologie pochodzące od tych podmiotów.

**12.2.** Narzędzia te wykorzystywane są w celu:


**12.2.1.** optymalizacji działań reklamowych w Serwisie - w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do Państwa

**12.2.2.** tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z Serwisu, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Serwisu

**12.2.3.** zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym przeciwdziałanie nadużyciom w Serwisie

**12.3.** Informacje jakie ZPR uzyskuje z użyciem tych narzędzi są anonimowe tj. nie pozwalają ZPR na Państwa identyfikację. W oparciu o te narzędzia ZPR otrzymuje jedynie zagregowane dane statystyczne na temat działań anonimowych użytkowników Serwisu. Anonimowe informacje pochodzące z tych narzędzi służą ZPR w celach opisanych w pkt 12.2. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach tych narzędzi są ich właściciele wymienieni w tabeli poniżej. Działania tych podmiotów są od niezależne od ZPR.

**12.4.** Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Podmioty Trzecie będące właścicielami tych narzędzi określone są w ich Politykach prywatności (linki do tych polityk znajdują się w poniższej tabeli w ostatniej kolumnie).

**12.5.** Mogą Państwo określić a także zmienić swoje preferencje w zakresie stosowanych narzędzi Podmiotów Trzecich, klikając przycisk ustawień prywatności  i cofając zgodę na Pliki Cookies. W celu zmiany ustawień odnośnie Podmiotów Trzecich należy w narzędziu do określania preferencji Plików Cookies wejść w zakładkę PARTNERZY i dokonać zmiany wybranych wcześniej ustawień. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych przed wycofania zgody.

**12.6.** W ramach działalności marketingowej ZPR korzysta z usług następujących Podmiotów Trzecich:

Podmiot Trzeci	Narzędzie	Cel	Podstawa Prawna	Link do Polityki Prywatności Podmiotu Trzeciego
Google Ireland	Display & Video 360	Określa właściciela narzędzia	Określa właściciela narzędzia	<a href="https://policies.google.com/privacy?gl=pl">https://policies.google.com/privacy?gl=pl</a>
Google Ireland	Narzędzia Google	Określa właściciela narzędzia	Określa właściciela narzędzia	<a href="https://policies.google.com/privacy?gl=pl">https://policies.google.com/privacy?gl=pl</a>

Meta	Narzędzia Meta	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/updates">https://www.facebook.com/about/privacy/updates</a>
Adform	Adform A/S	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/</a>
Accorp Sp. z o.o.	Pixel oznaczający	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://pollster.pl/privacy-policy">https://pollster.pl/privacy-policy</a>

### 13. Kontakt

Mogą Państwo się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: [restauracja@focaccia.pl](mailto:restauracja@focaccia.pl). W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl)